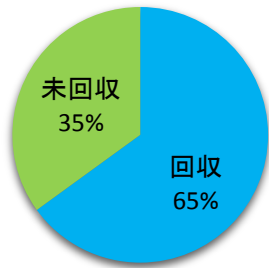


# 平成29年度 介護サービス事業所アンケート結果

(医)三幸会生活サポートセンター・ケアプラン事業所北山

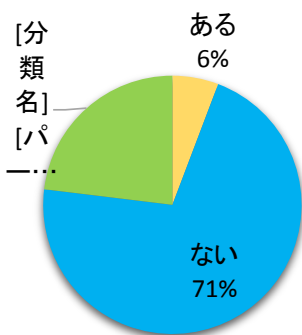
◆80事業所様へ配布し、52事業所様からご返答頂きました。

回収	52
未回収	28



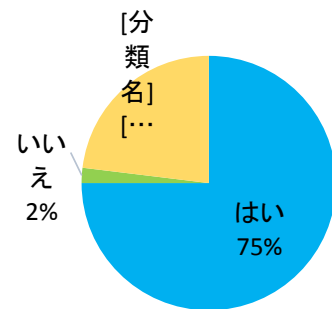
1.担当ケアマネジャーとの連絡や相談等で不便を感じたことがありますか。

ある	3
ない	37
普通	12



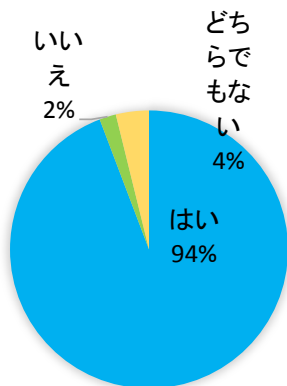
2.担当ケアマネジャーはサービス担当者会議の前にご意見や目標の達成度などをお聞きしていますか。

はい	39
いいえ	1
どちらでもない	12



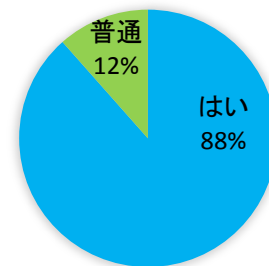
3.サービス担当者会議の開催日時は貴事業所の都合にも配慮をしていますか。

はい	49
いいえ	1
どちらでもない	2



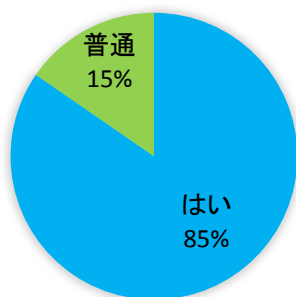
4.サービス担当者会議はケアプランをもとに情報の共有や専門的意見の交換ができていますか。

はい	46
いいえ	0
普通	6



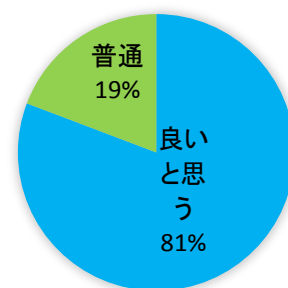
5. サービス担当者会議の時間配分は適切ですか。

はい	44
いいえ	0
普通	8



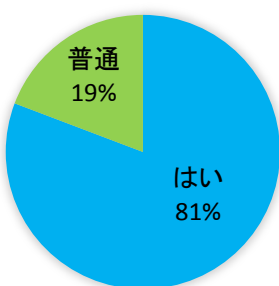
6. 担当ケアマネジャーの作成するケアプランの内容についてどのように感じますか。

良いと思う	42
普通	10
その他	0



7. 当事業所のケアマネジャーの対応について満足されていますか。

はい	42
いいえ	0
普通	10



8. ご意見やお気づきの点について、今後の取り組みにさせていただきます。

① 電話がつながりにくい。

⇒不在になることが多く、ご迷惑をおかけしております。事業所が留守になる場合は、転送電話によりできるだけ電話対応致します。繋がらない場合は、留守番電話に要件を入れておいて下されば、後程ご連絡させていただきます。

② ケアマネにより、時折ケアプラン交付理由の記載なくFAXを頂くため、簡単にでも記載いただけるとわかりやすい。

⇒ケアプラン内容に大きな変更がない場合等、交付理由を省略したままでFAXした時があったように思います。今後は、ケアプラン送付状を工夫することにより、必ず交付理由を記載し送付させていただきます。

③ ケースにより、もう少し踏み込み、状況確認や対応をしてもらいたいと感じる事がある。細やかな対応に差がある。ケースに対する危機感等に温度差を感じる事がある。

⇒利用者様に最も近いところで接している事業所様からの情報は、大変貴重なものと考えています。ご連絡頂いた内容や提案に対する確認および返答は、これまで以上に迅速に、そして丁寧に行っていきたいと思います。これからも当事業所ケアマネジャーの支援の質向上に向けて、利用者様の心身状況や環境、ご家族の状況の把握のため、ご協力頂きますようお願い致します。

● 貴重なご意見やお気づきの点を頂きましてありがとうございました。ご要望を参考に、今後もさらなるサービスの質の向上に取り組んでまいりますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。

※当事業所の営業時間のお知らせ

営業日：月曜日～土曜日 9時～17時

休日：日曜日・祝日・年末年始(12/29～1/3)となります。

