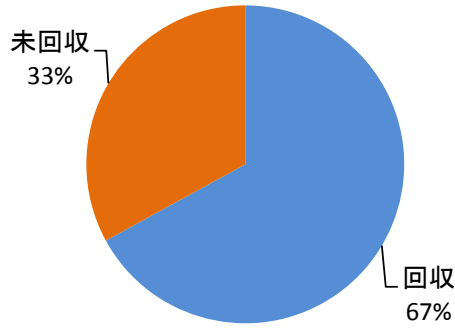


平成29年度 ご利用者満足度アンケート結果

(医)三幸会生活サポートセンター・ケアプラン事業所北山

◆91名の方に配布し、61名の方からご返答頂きました。

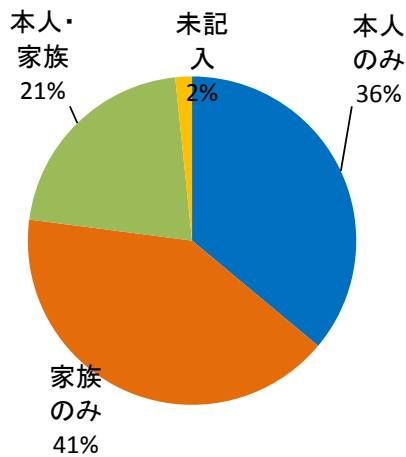
回収	61
未回収	30



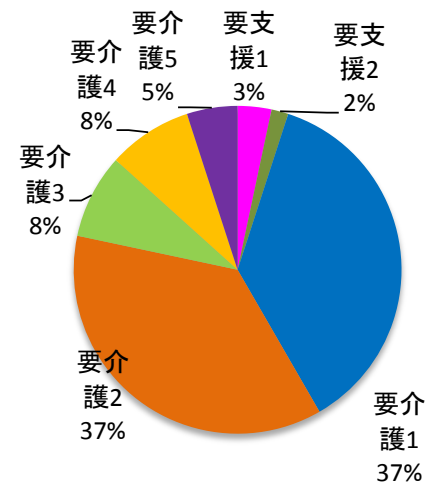
1.ご返答頂いた方に○を付けてください。

2.今受けておられる介護度について○をつけて下さい。

本人のみ	22
家族のみ	25
本人・家族	13
未記入	1



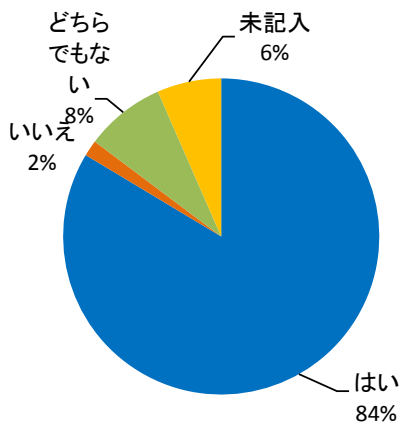
要支援1	2
要支援2	1
要介護1	22
要介護2	22
要介護3	5
要介護4	5
要介護5	3



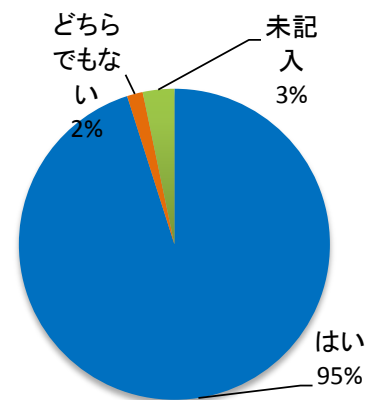
3.あなたが利用したいサービス(ホームヘルパー、デイサービス、福祉用具など)を選ぶ時、担当ケアマネジャーは、事業所の特徴、サービスの内容や利用料金などをわかりやすく説明していますか。

4.担当ケアマネジャーが作成する居宅サービス計画書(ケアプラン)は、わかりやすいものですか。

はい	51
いいえ	1
どちらでもない	5
未記入	4

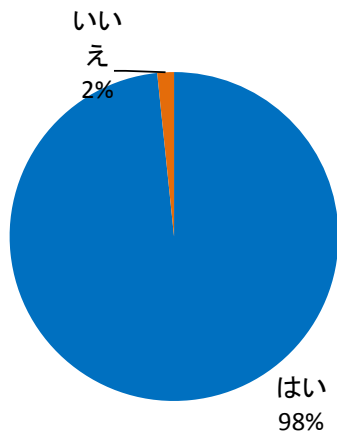


はい	58
いいえ	0
どちらでもない	1
未記入	2



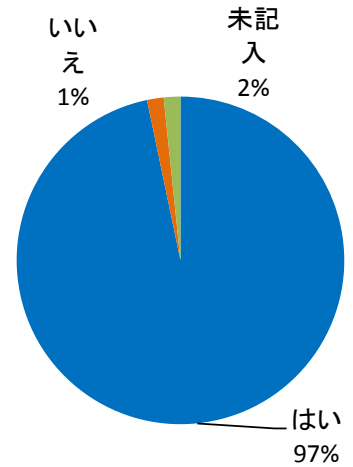
5.あなたは担当ケアマネジャーに気軽に相談ができていますか。

はい	60
いいえ	1
どちらでもない	0
未記入	0



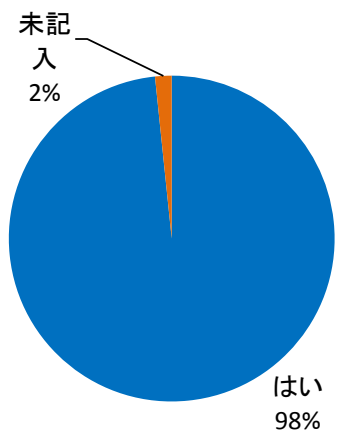
6.担当ケアマネジャーはいつも迅速な対応ができていますか。

はい	59
いいえ	1
どちらでもない	0
未記入	1



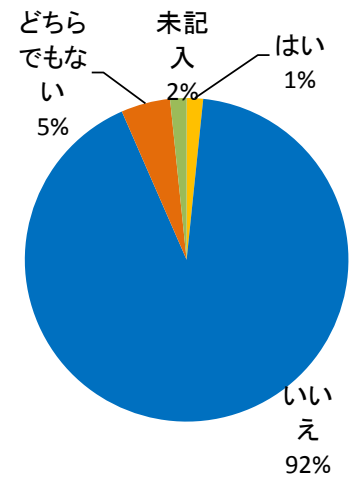
7.担当ケアマネジャーの身だしなみや言葉づかい、態度は丁寧で気持ちのよいものですか。

はい	60
いいえ	0
どちらでもない	0
未記入	1



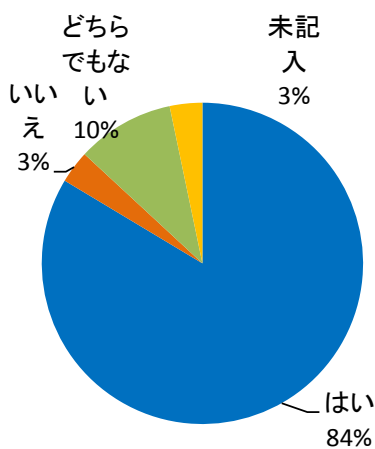
8.あなたは担当ケアマネジャーの交代を希望しますか。

はい	1
いいえ	56
どちらでもない	3
未記入	1



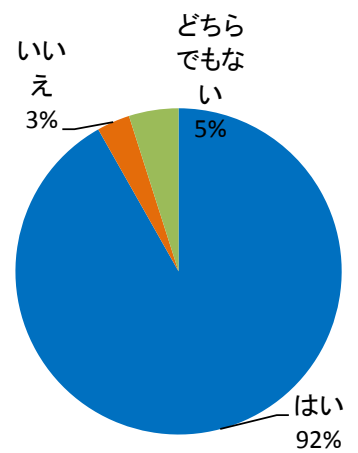
9.サービスを利用するようになり、あなたの生活は変わりましたか。

はい	51
いいえ	2
どちらでもない	6
未記入	2



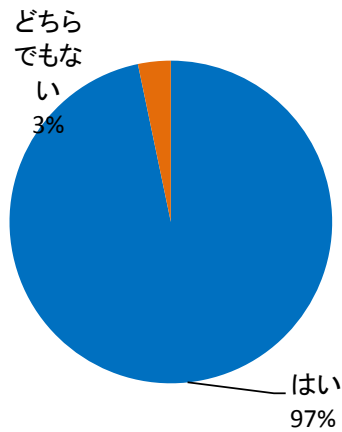
10.あなたは今住んでいるところで、これからも生活を続けたいですか。

はい	56
いいえ	2
どちらでもない	3
未記入	0



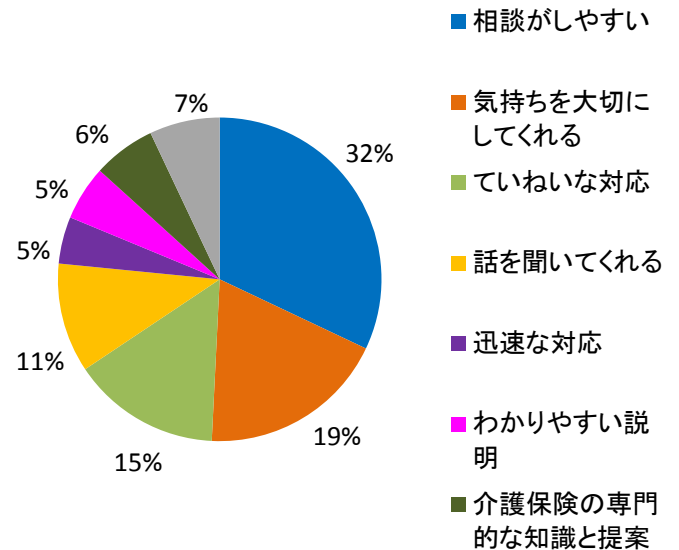
11.あなたは当事業所にご満足いただけていますか。

はい	59
いいえ	0
どちらでもない	2
未記入	0



12.あなたはケアマネジャーに何を一番求めますか。

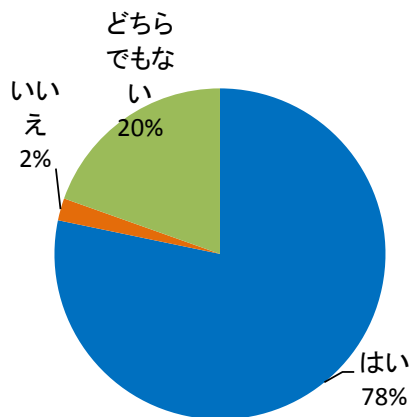
相談がしやすい	41
気持ちを大切にしてくれる	24
ていねいな対応	19
話を聞いてくれる	14
自宅から近い	0
迅速な対応	6
わかりやすい説明	7
介護保険の専門的な知識と提案	8
介護保険以外の制度の活用	9
その他	0



●ご家族への質問です。

1.サービスを利用することにより、ご自分の時間が持てるようになりましたか。

はい	36
いいえ	1
どちらでもない	9
未記入	0



2.介護を理由に仕事を退職、または休職した方についてお聞きします。どんなサービスがあれば仕事に復帰できそうですか。

<ご意見>

* 安心できる状況のなかでの自宅へのヘルパーさんが来て下されば、仕事に集中できるかもしれない。

* 100%預かっていたらかなければ難しいかなと思います。

■たくさんのお気づきの点やご意見の中から抜粋させて頂きました。



- * 丁寧に迅速に親切に対応していただきありがとうございます。
- * デイケアを利用する事が本人の生活の一部になりきっています。他の事は本当によく忘れるようになりましたが、デイケアに行く日は持参のカバンを自分で用意しています。
- * 他人に相談出来ないことを話せて精神的にとても助かっています。いつもありがとうございます。
- * 希望通りの対応をしていただき良い方向に向かっています。サポートありがとうございます。
- * 本人が話好きなので、ケアマネジャーさんにじっくり聞いてもらえてストレスが軽減されるようで助かっています。
- * 母の介護のことや生活のことなど色々と相談させて頂けることに助かっています。
- * 何でも気軽に相談できて毎日の生活を安心して送っています。
- * 支援が必要な人、家族のことをよく理解され丁寧に対応して頂いています。
- * 介護保険が月単位の利用なので限度を超えることが不便です。事業所についてはケアマネさんに良くしてもらい満足しています。
- * 仕事があるので話し合いや打ち合わせの時間を考えてほしいです。

- * 認知症のため、さまざまなことが理解困難となっています。認知症の高齢者によくある「物盗られ妄想」などがあり、家族以外の方が家に入ること事に抵抗が大きいです。

◆貴重なご意見や励ましのお言葉をいただきましてありがとうございました。

- ・今後もケアマネジャーの業務やサービス利用内容及び料金等の説明をパンフレット等を活用して、わかりやすく説明させて頂きます。また、ご本人やご家族のご意向やお気持ちを大切にお聞きしながら、自宅での生活が安心して継続して頂けるようサービスの向上に取り組んでまいります。
- ・介護保険以外の制度の学習や他の社会資源の情報収集にも努め、提案させて頂きます。
- ・サービス担当者会議等の日程調整は、できるだけご家族のご都合も含め調整させて頂きます。同席して頂くことが難しい場合は、前もってご希望やご意向をお聞き致しますのでよろしくお願い申し上げます。

※当事業所の営業時間のお知らせ

営業日：月曜日～土曜日 9時～17時 休日：日曜日・祝日・年末年始(12/29～1/3)
営業時間以外に急用のある方は、事業所電話番号(075-724-9117)へ連絡下さい。
携帯電話に転送され、各ケアマネジャーが輪番制で対応させて頂きます。

