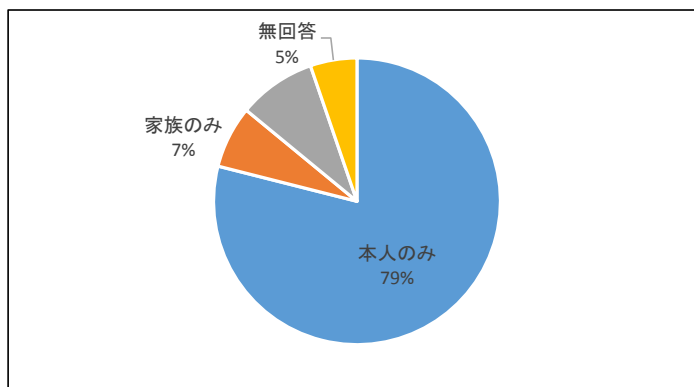


医療法人三幸会生活サポートセンター ホームヘルプ事業所北山 平成29年度 ご利用者満足度アンケート結果



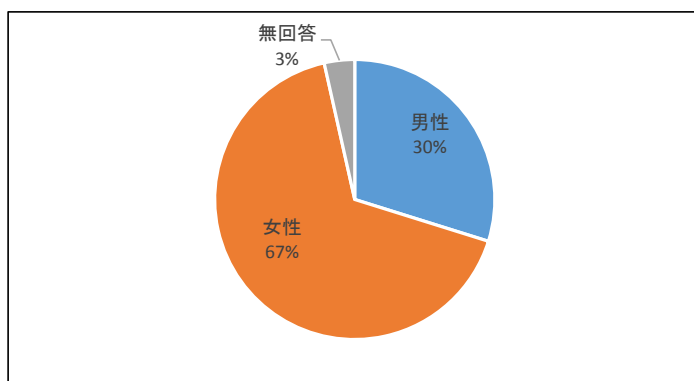
1. 回答者

項目	回答数	割合
本人のみ	45	78.9%
家族のみ	4	7.0%
本人と家族	5	8.8%
無回答	3	5.3%
合計	57	100.0%



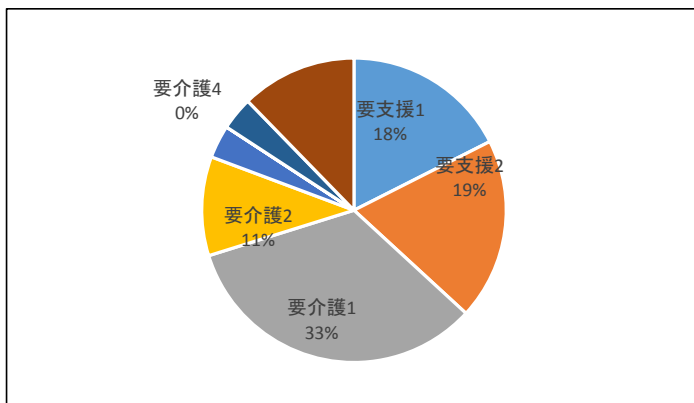
2. ご利用者属性(性別)

項目	回答数	割合	
性別	男性	17	29.8%
	女性	38	66.7%
	無回答	2	3.5%
	合計	57	100.0%



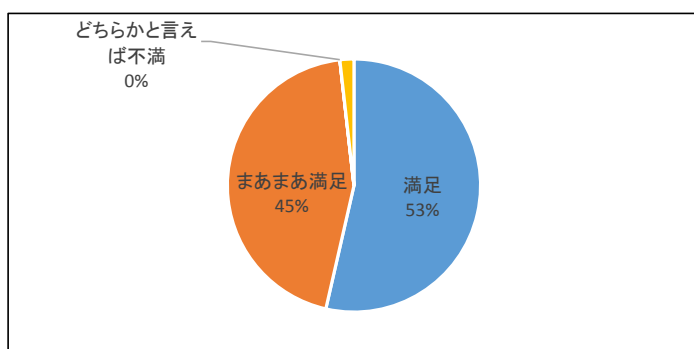
2. ご利用者属性(要介護度)

項目	回答数	割合	
要介護度	要支援1	10	17.5%
	要支援2	11	19.3%
	要介護1	19	33.3%
	要介護2	6	10.5%
	要介護3	2	3.5%
	要介護4	0	0.0%
	要介護5	2	3.5%
	無回答	7	12.3%
	合計	57	100.0%



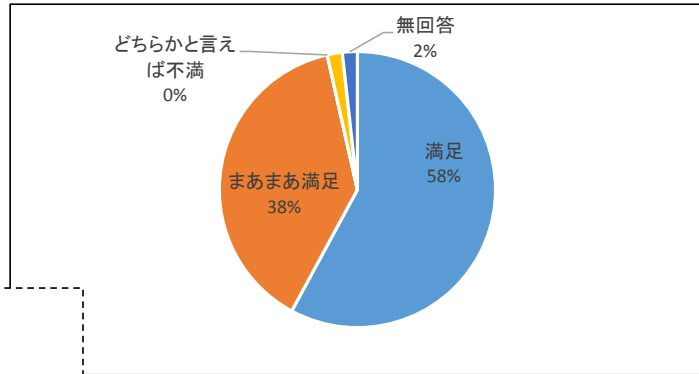
3. 利用契約書及び重要事項説明書の内容や料金等の説明は、分かりやすく、納得できましたか？

項目	回答数	割合
満足	30	52.6%
まあまあ満足	25	43.9%
どちらかと言えば不満	0	0.0%
不満	1	1.8%
無回答	1	1.8%
合計	57	100.0%



4. 『訪問介護サービス計画書』の内容や説明は、分かりやすく、納得できましたか？

項目	回答数	割合
満足	33	57.9%
まあまあ満足	22	38.6%
どちらかと言えば不満	0	0.0%
不満	1	1.8%
無回答	1	1.8%
合計	57	100.0%

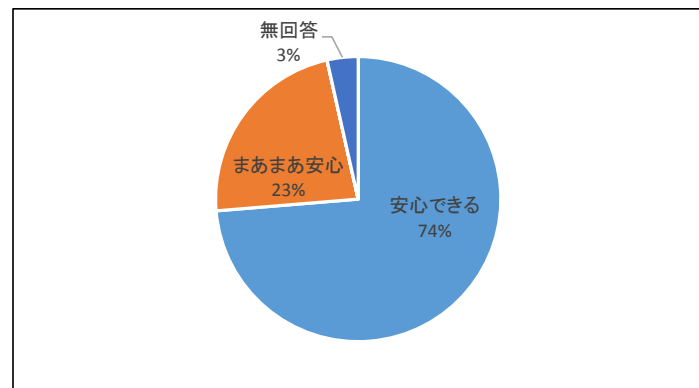


【ご意見】

- ・分からない
- ・半分解りません

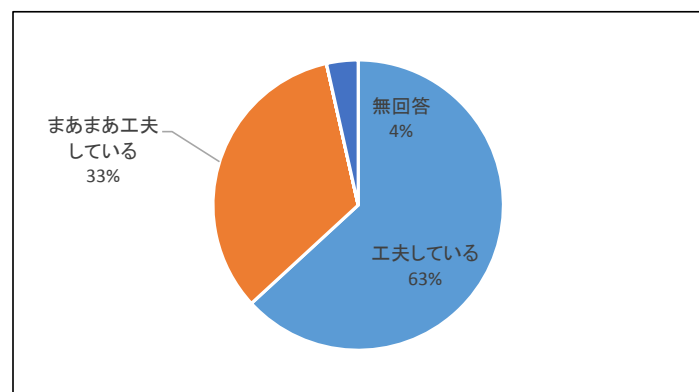
5. 個人情報の取り扱いについて安心できますか？

項目	回答数	割合
安心できる	42	73.7%
まあまあ安心	13	22.8%
あまり安心できない	0	0.0%
安心できない	0	0.0%
無回答	2	3.5%
合計	57	100.0%



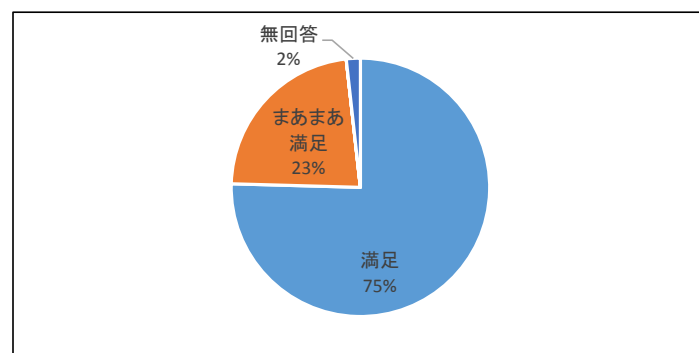
6. ホームヘルパーは、ご本人の体調やお気持ちを聞いて援助の内容に工夫をしていますか？

項目	回答数	割合
工夫している	36	63.2%
まあまあ工夫している	19	33.3%
あまりしていない	0	0.0%
していない	0	0.0%
無回答	2	3.5%
合計	57	100.0%



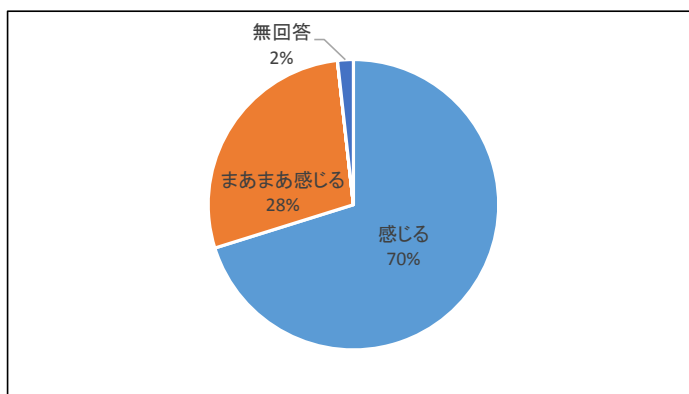
7. ホームヘルパーの言葉遣いや態度は、丁寧で気持ちの良いものですか？

項目	回答数	割合
満足	43	75.4%
まあまあ満足	13	22.8%
どちらかと言えば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	1	1.8%
合計	57	100.0%



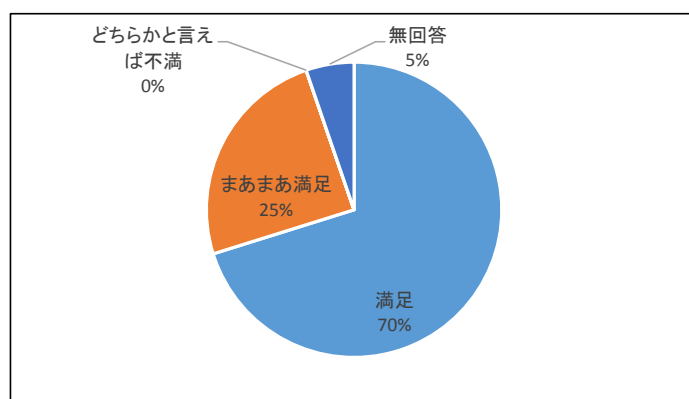
8. ホームヘルパーは、ご本人の気持ちやご家族の思いを大切にしていると感じますか？

項目	回答数	割合
感じる	40	70.2%
まあまあ感じる	16	28.1%
あまり感じない	0	0.0%
感じない	0	0.0%
無回答	1	1.8%
合計	57	100.0%



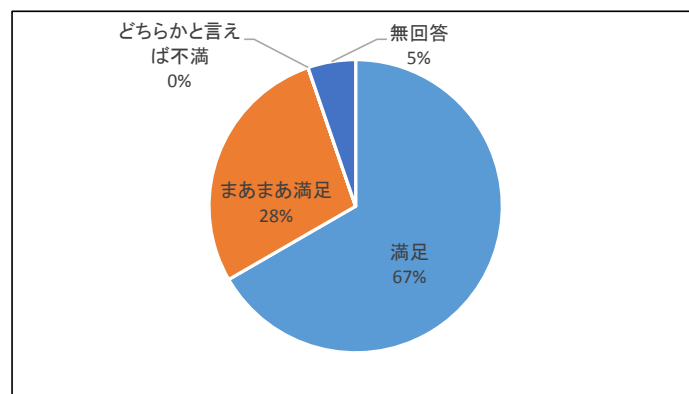
9. 現在利用されているホームヘルパーの曜日、回数、時間帯について、満足されていますか？

項目	回答数	割合
満足	40	70.2%
まあまあ満足	14	24.6%
どちらかと言え ば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	3	5.3%
合計	57	100.0%



10. 当事業所にはご満足いただけていますか？

項目	回答数	割合
満足	38	66.7%
まあまあ満足	16	28.1%
どちらかと言え ば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	3	5.3%
合計	57	100.0%



11. その他、意見・要望等がありましたら、ご自由にお書きください。

- ・いつも親切丁寧にして頂きありがとうございます。お陰様で心強く助かります。
 - ・いい方に来ていただいて、いつも感謝しております。
 - ・急に私の時間割が変わっても、すぐにそれを補ってもらえるので有難いです。
 - ・皆様本当に良くしてくださっています。心からお礼申します。
 - ・いつも来られる時間は守られ忠実にきちっと掃除して下さっています。
 - ・元気をもらっています。
 - ・認知症の特性や本人の性格から身内以外の方が家に入るのを本人は嫌がっていますが、掃除などのサービスや見守りの意味で大変助かっています。
- ・作業時間を15～20分ほど増やして頂けたら嬉しいです。
- ・もう少し時間がほしいです。

事業所から

ご意見ありがとうございます。訪問介護はあらかじめケアマネジャーと相談し、作業ごとに要する時間を積み上げて合算した時間がサービス提供の時間となります。現在の提供時間では足りないと感じておられるようであれば、担当のケアマネジャーとご相談ください。

- ・色々と書類が多すぎる。

事業所から

ご意見ありがとうございます。皆様にお渡ししたり、署名・押印をお願いする書類はサービスを提供するにあたって、介護保険法で定められている重要な書類です。今後、できるだけ書類が整理できるよう工夫していきたいと思っております。ご理解、ご協力をよろしくお願い致します。

貴重なご意見をありがとうございました。いただいたご意見をもとに、これからもより一層努力して参りますので、よろしくお願い致します。